

# Datenschutzinformation nach Art. 13-14, EU-DSGVO



(Version 1.0 vom 22.04.2020)

Wir bitten Sie, die nachstehenden Informationen aufmerksam zu lesen und Ihre Rechte zur Kenntnis zu nehmen. Somit sind Sie über die Verarbeitung Ihrer im Rahmen des Bestellprozesses zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vollständig informiert.

Hiermit kommen wir den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DGSVO) gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 EU-DGSVO nach und informieren Sie über die Verarbeitung der von Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses übermittelten sowie ggf. von uns erhobenen personenbezogenen Daten und Ihre diesbezüglichen Rechte.

## **Das für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Besucher unseres Internetauftritts verantwortliche Unternehmen ist:**

### **Fleetpool GmbH**

Gert Schaub (Geschäftsführer)  
Schanzenstraße 41 d  
51063 Köln

sowie eventuell deren Tochtergesellschaften bzw. die mit ihr verbundenen Gesellschaften.

## **Datenschutzbeauftragter**

### **b-pi sec GmbH**

Frankfurter Str. 2  
D-65549 Limburg

## **Alternativ können Sie unsere Datenschutzbeauftragten per E-Mail erreichen unter [datenschutz@fleetpool.de](mailto:datenschutz@fleetpool.de)**

Die von uns erhobenen und verarbeiteten Daten richten sich größtenteils danach, welche Dienstleistungen Sie bei uns beantragt bzw. vereinbart haben. Entsprechend werden Sie nicht von jedem der folgenden Abschnitte betroffen sein.

Natürlich werden unsere Datenschutzinformationen je nach Bedarf aktualisiert. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf der Website (siehe unten).

## **1. Welche Datenkategorien werden von uns verarbeitet? Woher stammen die Daten, die wir nicht unmittelbar von Ihnen als Kunden bekommen haben?**

Hierbei handelt es sich um Daten, die im Zusammenhang mit Dienstleistungen wie beispielsweise Werkstatt-, Service-, Schadens- und Rücknahmemanagement stehen und in diesen Prozessen anfallen (siehe Übersichtstabelle).

## **Ihre Daten werden von uns zu folgenden Zwecken und anhand der Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verwertet:**

### **a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b EU-DSGVO)**

Die Verwertung von Daten erfolgt zur Bearbeitung der Kundenverträge, Angebots- und Bestellverarbeitung, Erbringung der Servicedienstleistungen rund um das Kundenfahrzeug, Abwicklung im Service und Schadenfall sowie im Strafzettelmanagement entsprechend der vertraglich vereinbarten Servicebestandteile.

### **b) Gesetzliche Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c EU-DSGVO)**

Unser Unternehmen unterliegt zahlreichen gesetzlichen Anforderungen wie den Steuergesetzen, der gesetzlichen Buchführung, den Pflichten als Halter der Fahrzeuge sowie der Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden.

---

#### **Ford Auto Abo**

Fleetpool GmbH  
Schanzenstraße 41 d  
51063 Köln

E-Mail: [beratung@ford-autoabo.de](mailto:beratung@ford-autoabo.de)  
Tel.: + 49 (0) 221 292 67 160  
Mo.–Do. 8–18 Uhr, Fr. 8–17 Uhr

[ford-autoabo.de](http://ford-autoabo.de)

Mit der Verarbeitung Ihrer Daten erfüllen wir somit auch unsere steuerrechtlichen Kontroll-, Melde- oder Dokumentationspflichten. In speziellen Fällen kann es vorkommen, dass die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche notwendig wird.

### **c) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f EU-DSGVO)**

Bei gegebener Notwendigkeit verarbeiten wir Ihre Kundendaten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder von Dritten.

#### **Beispiele für solche Fälle sind:**

- die Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie unserer bestehenden IT- Systemen und Prozesse
- statistische Auswertungen
- Kosten- und Kalkulationsoptimierung
- Qualitätskontrolle durch entsprechende Dokumentation
- Maßnahmen zur Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Versendung von Service-Mails (z. B. Geburtstags-Mails, Informations-E-Mails zur Kundenpflege)
- Übermittlung der Daten zum Fahrer/Nutzer an die Polizei oder Ordnungsbehörde über Ordnungswidrigkeiten im Zusammenhang mit Bußgeldern für Verkehrsdelikte (Strafzettelmanagement)

## **2. Für wen sind Ihre Daten bestimmt?**

Ihre Daten werden bei uns intern ausschließlich an Organisationseinheiten geleitet, die essenziell für die Vertragserfüllung beziehungsweise die gesetzliche Pflichterfüllung sind oder zur Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses notwendig sind.

An Dienstleister (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 EU-DSGVO) werden Ihre Daten ebenfalls nur dann weitergeleitet, wenn sie für die Erfüllung unserer vertraglichen Aufgaben wie der Unterstützung/Wartung von EDV/IT-Anwendungen, Datenvernichtung oder Rechnungsversand benötigt werden. Selbstverständlich sind unsere Dienstleister auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages allesamt dazu verpflichtet, unsere Kundendaten vertraulich zu behandeln.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Hauses erfolgt nur in unumgänglichen Fällen und unterliegt den gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz.

### **Unter diesen Voraussetzungen ergibt sich die folgende Liste der möglichen Empfänger personenbezogener Daten:**

- Werkstattpartner, Händler, Versicherungen, Gutachter etc. (Übermittlung zur Durchführung der Vertragsbeziehung)
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte) bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung
- Rechtsanwälte (Durchsetzung von zivilrechtlichen Ansprüchen)
- Kreditinstitute (Abwicklung Zahlungsverkehr)
- Wirtschafts- und Lohnsteuerprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)

**Übersicht über die Weitergabe von Daten:**

Zeitpunkt	Zweck	Datenarten	Unternehmen
Bei der <b>Registrierung</b>	Legitimierung durch Partner-E-Mail zur Registrierung im Online-Shop	E-Mail	Fleetpool GmbH
Bei der <b>Bestellung</b>	Bestellungen von Fahrzeugen durch Kunden	Name, Adresse, E-Mail, Führerscheindaten* (nur vom Fahrer), E-Mail, Telefonnummer, Personalausweis*, Gehaltsnachweise	Fleetpool GmbH
Während der <b>Laufzeit</b>	Kundenservice	Name, E-Mail	Fleetpool GmbH
Bei <b>Newsletter-Anmeldung</b>	Versand von unterschiedlichen Informationen, z. B. Angebote, Aktionen, Services etc.	Name, E-Mail	Fleetpool GmbH
Bei Teilnahme an <b>Gewinnspielen</b>	Auslosung von Gewinnen / zur Kontaktaufnahme	Name, E-Mail, Geburtsdatum	Fleetpool GmbH
Bei Buchung des <b>Lieferservices</b>	Transportauftrag weitergeben	Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer	Fleetpool GmbH oder externer Überführungsdienst
Bei <b>Fahrzeugauslieferung</b>	Legitimation zur Abholung beim Logistikpartner durch das Ticket zur Fahrzeugabholung	Name, Adresse, Telefonnummer, IBAN, Führerscheinnummer	Logistikpartner
Versenden von <b>Fehlteilen/Tankkarten/o. ä.</b>	Versandauftrag an Lieferanten	Name, Adresse	Lieferanten
Bei der <b>Bestellung</b>	Bonitätsprüfung	Name, Adresse, Geburtsdatum	UNIVERSUM Business GmbH Hanauer Landstr. 164 60314 Frankfurt am Main
Terminierung eines <b>Gutachtens</b> am Ende der Laufzeit	Terminierung Gutachten	Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer	TÜV Rheinland
Bei <b>Schadenfall</b> in oder nach der Laufzeit	Fahrzeugschäden müssen mit Schadenanzeige an Versicherung und Schadenabteilung gemeldet werden	Name, Adresse, Geburtsdatum, Führerscheinnummer, E-Mail, Telefonnummer, ggf. Informationen über weitere Geschädigte (Insassen/Unfallgegner)	Versicherung / Fleetpool GmbH Schadenabteilung zur Bearbeitung
Bei der Bearbeitung von <b>Ordnungswidrigkeiten</b>	Fahrerdaten an Behörden/ Polizei weiterleiten / Bearbeitungsgebühr in Rechnung stellen	Name, Adresse, Kontodaten, Geburtstag, Geschlecht,	Zuständige Behörde

\* Daten des Personalausweises (z.B. die Ausweisnummer) und des Führerscheins (z.B. die Führerscheinnummer) können aus datenschutzrechtlichen Gründen geschwärzt werden. Die übersandten Informationen müssen eine Überprüfung weiterhin gewährleisten. Bitte informieren Sie sich bei den Datenschutzbehörden. Wir werden die übersandten Daten nach 14 Tagen löschen.

**Ford Auto Abo**

Fleetpool GmbH  
Schanzenstraße 41 d  
51063 Köln

E-Mail: [beratung@ford-autoabo.de](mailto:beratung@ford-autoabo.de)  
Tel.: + 49 (0) 221 292 67 160  
Mo.–Do, 8–18 Uhr, Fr. 8–17 Uhr

[ford-autoabo.de](http://ford-autoabo.de)

### 3. Werden Daten in das Ausland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Unsere Kundendaten werden nur innerhalb der EU und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

### 4. Wie lange werden Kundendaten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Kundendaten, solange dafür eine Notwendigkeit zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten besteht.

**Sobald dies für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr notwendig ist, werden diese regelmäßig liquidiert. Ausnahmen bestehen (befristet) zu folgenden Zwecken:**

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z. B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO) und Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen.

### 5. Welche Datenschutzrechte haben unsere Kunden?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 EU-DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 EU-DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 EU-DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 EU-DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 EU-DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 EU-DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

### 6. Gibt es für unsere Kunden eine Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen unsere Kunden diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Angaben ist ein Vertragsabschluss in der Regel nicht möglich.

### 7. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

#### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **Empfänger eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an: **datenschutz@fleetpool.de**

**Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Es besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die für die Fleetpool GmbH sowie deren Tochtergesellschaften bzw. die mit ihr verbundenen Gesellschaften ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen:

**Landesbeauftragte für  
Datenschutz und Informationsfreiheit**

Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)